Obchodné podmienky

Účinné od 11. 11. 2026 | verzia 2026-11-11

1. Predávajúci a kontakty

Predávajúcim a zmluvným partnerom kupujúceho je **Marek Milan - maxalera.photo**, miesto podnikania Borodáčova 19, 821 03 Bratislava, IČO 32016913, DIČ 1020552841. Zápis: Okresný úrad Bratislava, živnostenský register č. 601-7939. Predávajúci nie je platiteľom DPH.

Internetový obchod: motorgarage.maxalera.com. Kontakt pre objednávky, reklamácie, odstúpenia a sťažnosti: maxalera.photo@gmail.com, telefón +421 949 192468. Adresa na vrátenie tovaru a zaslanie reklamácie je miesto podnikania uvedené vyššie. Partnerské weby: maxalera.com a motorgarage.sk; predávajúci uvedený v tomto článku zodpovedá za vybavenie objednávky a spotrebiteľské práva.

2. Tovar a pôsobnosť podmienok

Predmetom predaja je nástenný **MOTO-R-KALENDÁR 2027** s rozmermi 420 × 300 mm na šírku. Obsahuje titulku a 12 mesačných listov s fotografiami motocyklov, slovenským kalendáriom, menami a vyznačenými slovenskými sviatkami. Vyhotovenie: kvalitná plnofarebná digitálna tlač, špirálová väzba a možnosť zavesenia na stenu.

Tieto podmienky upravujú spotrebiteľské kúpne zmluvy uzavreté cez uvedený internetový obchod. Ide o štandardný kalendár rovnakého vyhotovenia pre kupujúcich, nie o tovar personalizovaný podľa požiadaviek konkrétneho zákazníka. Tlač vo várkach podľa predobjednávok sama osebe nevylučuje právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy.

3. Cena, objednávka a vznik zmluvy

Cena kalendára je **24,90 € za kus**. Doprava do slovenského Z-BOXu Packety stojí **3,90 € za objednávku**. Ide o konečné ceny; DPH sa osobitne nepripočítava. Celková suma podľa počtu kusov vrátane dopravy je zobrazená pred odoslaním objednávky. Použitie bankového prevodu ani PayPalu predávajúci osobitne nespoplatňuje.

Kupujúci vyberie počet kusov, dostupný Z-BOX, spôsob platby a vyplní kontaktné a adresné údaje. Pred odoslaním môže údaje skontrolovať a opraviť. Stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ odošle záväznú objednávku. Kúpna zmluva vzniká doručením e-mailu predávajúceho, ktorým objednávku prijíma. E-mail obsahuje údaje objednávky a obchodné podmienky s formulárom na odstúpenie v PDF. Ak potvrdenie nepríde, kupujúci skontroluje aj nevyžiadanú poštu alebo kontaktuje predávajúceho.

Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku na jednorazové dodanie kalendára, bez predplatného. Predávajúci uchová údaje objednávky a prijatú verziu podmienok; kupujúci si môže e-mail a PDF uložiť a požiadať o opätovné zaslanie. Za použitie bežného internetového pripojenia sa neúčtuje osobitný poplatok zo strany predávajúceho.

4. Platba a doklady

Platí sa vopred v eurách bankovým prevodom vrátane QR platby PAY by square alebo platbou PayPal, ak je táto možnosť v objednávke dostupná. QR platba je bankový prevod. Platobné údaje, suma a variabilný symbol sú uvedené v potvrdení objednávky. Účet predávajúceho: **SK98 0200 0000 0051 3790 8151**, príjemca MAREK MILAN - MAXALERA.PHOTO.

Pri bankovom prevode sa za deň úhrady považuje pripísanie celej sumy na účet predávajúceho; pri PayPale potvrdenie dokončenej platby službou PayPal. Rozhoduje prijatie platby, nie deň zadania bankového príkazu. Cena kalendárov aj dopravy sa uhrádza naraz. Po overení platby dostane kupujúci e-mail „Platba prijatá“ s predfaktúrou označenou ako uhradená. Pri odoslaní dostane riadnu faktúru so zúčtovanou platbou e-mailom; faktúra bude priložená aj v balíku. Tieto doklady nepredstavujú výzvu na opakované zaplatenie.

5. Termíny predobjednávok a výrobných várok

Predvianočná várka: objednávky prijaté a celé uhradené vrátane dopravy do **25. 11. 2026, 23:59** budú doručené pred Vianocami. Doručením sa na tento účel rozumie sprístupnenie zásielky vo zvolenom Z-BOXe pred 24. 12. 2026.

Januárová várka: ďalšie objednávky sa prijímajú do **31. 12. 2026, 23:59**. Celá cena vrátane dopravy musí byť prijatá najneskôr **5. 1. 2027, 23:59**. Tlač začne najskôr 6. 1. 2027 a zásielky budú **odovzdané dopravcovi Packeta najneskôr 20. 1. 2027**. Tento termín je termínom odoslania; následné doručovanie do Z-BOXu prebieha podľa prepravných lehôt dopravcu. O dostupnosti zásielky informuje Packeta.

Uvedené časy sú v časovom pásme Europe/Bratislava. Úhrada po uzávierke príslušnej várky nezaručuje jej pôvodný termín. Predávajúci dohodne s kupujúcim ďalší postup alebo vrátenie prijatej platby; termín zmluvy nemení jednostranne. Pri nezaplatení v dohodnutej lehote môže predávajúci po poskytnutí primeranej dodatočnej lehoty od zmluvy odstúpiť a oznámiť zrušenie objednávky e-mailom. Zákonné práva kupujúceho pri omeškaní s dodaním zostávajú zachované.

6. Doprava a prevzatie

Doručovanie je dostupné iba na území Slovenskej republiky do Z-BOXu Packety vybraného v objednávke. Bezplatný partnerský odber nie je súčasťou aktuálnej ponuky. Ak sa vybraný Z-BOX stane nedostupným, predávajúci s kupujúcim dohodne náhradné riešenie; zvýšenie ceny vyžaduje predchádzajúci súhlas kupujúceho.

Kupujúci uvedie správny telefón a e-mail pre oznámenie o doručení a zásielku prevezme v lehote oznámenej Packetou. Samotné nevyzdvihnutie zásielky sa nepovažuje za oznámenie odstúpenia. Nebezpečenstvo náhodného poškodenia tovaru prechádza na kupujúceho až jeho prevzatím. Viditeľné poškodenie obalu je vhodné zdokumentovať a oznámiť predávajúcemu; neoznámenie pri prevzatí samo osebe neodníma zákonné práva zo zodpovednosti za vady.

7. Odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu

Spotrebiteľ môže odstúpiť bez uvedenia dôvodu do **14 dní od prevzatia tovaru**, prípadne aj pred jeho dodaním. Ak sa tovar z jednej objednávky dodáva oddelene, lehota plynie od prevzatia poslednej dodanej časti. Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie najneskôr v jej posledný deň.

Odstúpenie možno oznámiť jednoznačným vyhlásením na e-mail maxalera.photo@gmail.com, poštou na adresu predávajúceho alebo cez funkciu „Odstúpiť od zmluvy“ na motorgarage.maxalera.com/odstupenie. Pri elektronickom oznámení predávajúci bezodkladne pošle potvrdenie e-mailom. Kupujúci môže použiť priložený

vzorový formulár, jeho použitie však nie je povinné. Na priradenie oznámenia odporúčame uviesť číslo objednávky, meno a kontaktný údaj.

Tovar treba odoslať späť najneskôr do 14 dní od odstúpenia na adresu predávajúceho. Priame náklady na jeho vrátenie znáša kupujúci. Ide o tovar, ktorý možno vrátiť bežnou poštovou zásielkou. Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru; nepožaduje sa neotvorený obal ako podmienka odstúpenia.

Predávajúci vráti prijaté platby vrátane nákladov na najlacnejší ponúkaný štandardný spôsob doručenia do 14 dní od doručenia oznámenia. S vrátením môže počkať na doručenie tovaru alebo preukázanie jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr, ak neponúkne jeho osobné vyzdvihnutie. Platby vráti rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci, pokiaľ sa bez ďalších poplatkov nedohodnú na inom spôsobe.

8. Vady a reklamácie

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré mal tovar pri dodaní a ktoré sa prejavia do dvoch rokov od dodania. Kupujúci vytkne vadu do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr v zákonnej dobe zodpovednosti za vady. Reklamáciu môže uplatniť na uvedenom e-maile alebo na adrese predávajúceho. Odporúčame opísať vadu, uviesť objednávku a podľa možnosti priložiť fotografiu.

Kupujúci má za zákonných podmienok právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou. Zvolený spôsob môže predávajúci odmietnuť, ak nie je možný alebo by oproti druhému spôsobu vyžadoval neprimerané náklady. Za podmienok Občianskeho zákonníka má kupujúci právo na primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy; pre zanedbateľnú vadu odstúpiť nemožno. Odstránenie vady je bezplatné a predávajúci znáša potrebné náklady na prevzatie reklamovaného tovaru.

Predávajúci bezodkladne poskytne písomné potvrdenie o vytknutí vady a oznámi lehotu odstránenia. Lehota nesmie presiahnuť 30 dní od vytknutia vady, pokiaľ dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť. Pri odmietnutí zodpovednosti predávajúci písomne oznámi dôvody. Zákonné možnosti kupujúceho preukázať vadu a uplatniť práva opätovne tým nie sú dotknuté.

Reklamovateľnou vadou môže byť napríklad chybná väzba, chýbajúci list alebo chyba tlače. Bežné opotrebovanie, poškodenie spôsobené nesprávnym používaním či skladovaním a samotné skončenie kalendárneho roka nie sú vadou tovaru. Tým nie sú obmedzené práva pri preukázanej pôvodnej vade.

9. Sťažnosti a alternatívne riešenie sporov

So sťažnosťou alebo žiadosťou o nápravu sa kupujúci obráti na predávajúceho prostredníctvom uvedených kontaktov. Ak predávajúci žiadosť zamietne alebo neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu príslušnému subjektu, napríklad Slovenskej obchodnej inšpekcii. Informácie a postup sú na www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov. Právo obrátiť sa na súd zostáva zachované. Orgánom dohľadu v príslušnom rozsahu je Slovenská obchodná inšpekcia, www.soi.sk.

10. Záverečné ustanovenia

Na vzťahy sa vzťahuje slovenské právo, najmä zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, v platnom znení. Pre konkrétnu objednávku platí verzia podmienok prijatá pri jej odoslaní. Neskoršia zmena podmienok nemení už uzavretú zmluvu bez dohody strán. Informácie o spracúvaní osobných údajov a cookies sú v samostatnom dokumente „Osobné údaje“ na webe.